

Balie EENFASE



Gebruiksaanwijzing
van de Linky slimme meter

De slimme meter Linky in detail

Indicatielampje van consumptie

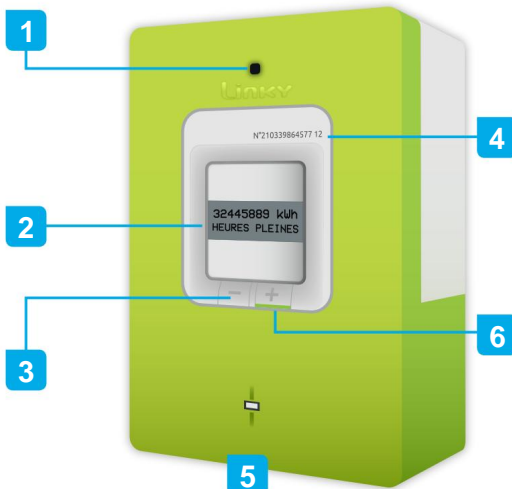
Het knippert afhankelijk van de hoeveelheid verbruikte elektriciteit (hoe hoger de hoeveelheid, hoe sneller het lampje knippert).

Weergave

Hiermee kunt u, op aanvraag, de meeste teller instellingen.

Gegevens scroll-toetsen

Door op de + en - toetsen te drukken, rolt de informatie over het display.



Meternummer

Je kunt controleren dat het meternummer overeenkomt met het nummer op uw factuur.

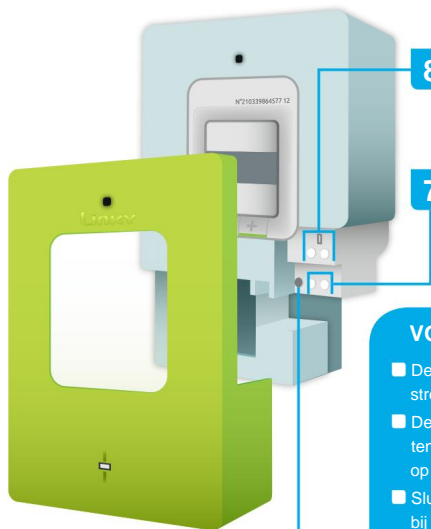
Indicatielampje

Dit lampje gaat aan wanneer de meter is uitgeschakeld en u bevoegd bent om deze weer in gebruik te nemen.

Houd hiervoor de knop + langer dan 2 seconden ingedrukt.

Kap ontgrendelingsclips

Als u het deksel opent, krijgt u toegang tot het droge contact, de zekering en de informatie op afstand van de klant.



Informatie op afstand van klanten

Via deze afstands-informatieverbinding wordt verschillende meterinformatie (verbruik, schijnbaar vermogen en actuele tariefperiode) verzonden.

Droog contact

De meter kan via het droge contact automatisch bepaalde elektrische apparaten starten en stoppen (bijvoorbeeld warmwatertank). Raadpleeg uw installateur om deze functie te implementeren.

VOOR JOUW VEILIGHEID

- De meter staat onder spanning, ook wanneer u de stroom uitschakelt bij de stroomonderbreker; probeer het niet uit elkaar te halen of te verplaatsen.
- De meter is aangesloten op kabels, zichtbaar of ingebed; boor nooit in de buurt tenzij u zeker weet dat u dit kunt doen zonder ze te beschadigen (ernstig risico op elektrocutie of brand).
- Sluit bij elektrische werkzaamheden aan uw binneninstallatie altijd de stroom af bij de stroomonderbreker, ook als de Linky-meter is uitgeschakeld.
- Wanneer u een contractuele vermogensverhoging aanvraagt, blijft het uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor het toelaatbare vermogen van uw installatie stroomafwaarts van de vermogensschakelaar.

Droog contact zekering


Raadpleeg uw installateur als u de zekering moet vervangen.

De informatie die u direct aan de balie kunt raadplegen



Verbruiksindex in kWh

Tarief optie

Om door de informatie te bladeren,
druk op  Waar 

Hieronder staan enkele voorbeelden van meterweergaven:

**BASEREN
CONTRACTNAAM**

Naam van uw contract:
geeft de tariefoptie aan die in uw
elektriciteitsleveringscontract is gekozen.

**12 kVA VERMOGEN
ABONNEERD**

Abonneevermogen :
Abonnementsvermogen in uw contract.

**3252 VA
APP-KRACHT**

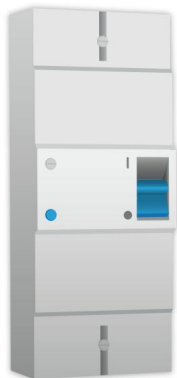
Schijnbaar vermogen:
vermogen gebruikt op het
moment van het consult.

**8647 VA
MAXIMUM KRACHT**

Maximaal vermogen bereikt
gedurende de dag, op het moment
van lezen (elke dag om
middernacht gereset).

**Raadpleeg de website: www.enedis.fr/Linky voor meer informatie
over de werking van de Linky-meter en om alle displays te bekijken.**

Wat te doen als u geen stroom meer heeft?



Als de stroomonderbreker in stand O staat, apparaten loskoppelen of uitschakelen stopcontacten en reset vervolgens de stroomonderbreker op stand I.

1 Controleer de stroomonderbreker



Als de stroomonderbreker in stand I staat, twee gevallen zijn mogelijk:

ZAAK 1


U heeft eenvoudig toegang tot de Linky-meter

2

Controleer de voeding van de meter. Raadpleeg hiervoor het display van de Linky-meter.

Als het bericht **POWER EXCEEDED** verschijnt, betekent dit dat er een stroomoverschrijding is geweest.

Om de stroom te herstellen:

- trek de stekker uit het stopcontact of schakel elektrische apparaten uit, zodat u minder stroom nodig heeft;
- druk vervolgens langer dan 2 seconden op de knop 

Dit zal het effect van terugbrengen hebben de stroom.

Als de stroom niet terugkeert of weer uitvalt, betekent dit dat je niet genoeg apparaten hebt losgekoppeld. Herhaal de bewerking.



Druk minimaal 2 seconden

Als het bericht **CONTACT UW LEVERANCIER** verschijnt, alstublieft neem contact op met uw leverancier van elektriciteit.



Telefoonspreek uw leverancier elektriciteit

GEVAL 2

De Linky-teller is niet gemakkelijk bereikbaar

2

Ontkoppelen of stoppen elektrische apparaten die minstens een paar apparaten in bedrijf.



Plaats de stroomonderbreker in stand O, wacht 3 seconden en zet de stroomonderbreker terug in stand I.

Als de elektriciteit niet terugkeert, neem dan contact op met het Enedis reparatiecentrum.

Linky, de slimme meter nieuwe generatie, is zojuist in uw huis geïnstalleerd

Net als zijn voorganger kun je hiermee je elektriciteitsverbruik meten. Deze gids laat u kennismaken met de belangrijkste functies van Linky.

WAT JE KAN DOEN MET DEZE NIEUWE METER

- Het dagelijks op afstand uitlezen van uw actuele elektriciteitsverbruik.
- Routine technische interventies worden nu op afstand uitgevoerd zonder u te storen en in een sneller tijdsbestek. U hoeft niet aanwezig te zijn of een afspraak te maken!
- Bij een incident of storing op het netwerk wordt de diagnose vergemakkelijkt en bent u dus sneller hersteld.

EN MORGEN ?

Om uw energie beter te beheersen, kunt u de dagelijkse evolutie van uw elektriciteitsverbruik volgen op het internet, vanaf uw computer, tablet, smartphone...

ONTDEK

alle informatie
over deze nieuwe dienst
op de website
www.enedis.fr/Linky

WAAR IS DE METER GEVESTIGD LINKY COMMUNICEREN ?

In een huis of individueel pand, de meter van elektriciteit is meestal in een doos gelegen buiten de woning, in de gang, in de kelder of in de garage. In een flatgebouw, als de meter zich niet in de accommodatie bevindt, zoek dan de technische schacht of de professionele ruimte in het algemeen gelegen op de overloop of onderaan het gebouw.



HOE TE IDENTIFICEREN? DE TELLER ?

Om het te identificeren, neemt u het meternummer op uw factuur. Dit nummer vindt u op de voorkant van de meter. In het voorbeeld hiernaast is het nummer 309. U kunt de meter ook identificeren met het PRM (PDL) nummer dat op uw factuur staat. Blader hiervoor door de tellerdisplays (druk op de + toets) totdat de waarde van het "PRM-nummer" wordt afgelezen.

Hieronder vindt u twee afneembare labels die u op de meter kunt plakken als deze zich in uw pand of accommodatie bevindt, of op de stroomonderbreker als de meter zich buiten uw pand of accommodatie bevindt.



Enedis verwerkt uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 met betrekking tot gegevensverwerking, bestanden en vrijheden, de verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 (algemene verordening gegevensbescherming). Linky verzamelt verschillende soorten informatie (bijvoorbeeld verbruiksindexen en geabonneerd vermogen) die onderhevig zijn aan computerverwerking om Enedis in staat te stellen haar openbare dienststaken, zoals gedefinieerd door de energiesector, uit te voeren, met name op het gebied van meting, bediening, investeringen en ontwikkeling van het elektriciteitsdistributienetwerk. Tenzij u bezwaar maakt, wordt uw elektriciteitsverbruik per uur alleen geregistreerd in uw lokale Linky-meter en zonder gegevensoverdracht. Bovendien worden deze gegevens, afgezien van gevallen van verzameling door Enedis ten behoeve van haar openbare dienstverleningstaken, alleen verzameld met uw vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming. Deze gegevens kunnen n U hebt recht op toegang, rectificatie en verzet om legitieme redenen en het recht om de verwerking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens te beperken; u kunt het rechtstreeks uitoefenen per post naar Enedis: Tour Enedis, Afdeling Klanten en Gebieden - Nationale Consumentendienst - 6e verdieping - 34 place des Corolles - 92079 Paris La Défense Cedex. Uw brief moet uw achternaam, voornaam, huidige postadres en uw PDL-referentie vermelden, vergezeld van een identiteitsbewijs. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Enedis is een openbare dienstverlenende onderneming, beheerder van het elektriciteitsdistributienet.

Het ontwikkelt, exploiteert, moderniseert het elektriciteitsnet en beheert de bijbehorende gegevens.

Het zorgt voor aansluitingen, 24/7 troubleshooting, meterstanden en alle technische interventies, ongeacht de elektriciteitsleverancier die je hebt gekozen.

Vind ons op internet



enedis.fr



[enedis.officieel](https://www.facebook.com/enedis.officieel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officieel](https://www.youtube.com/enedis.officieel)